



Разработване и промотиране на правила за работа на органи за алтернативно решаване на спорове

Проект на Сдружение за правна помощ на потребителите, финансиран по
ОП „Добро Управление“ – BG05SFOP001-3.003-0061-C01



ЗАКЛЮЧИТЕЛЕН ПРОТОКОЛ

ОТНОСНО НАСОКИТЕ ЗА УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА ПРОЕКТОПРАВИЛАТА ЗА РАБОТА НА АРС ОРГАНИ

В рамките на обсъжданията и проведените семинари се дискутираха различни въпроси, подробно описани в "Обобщаващ протокол относно дискусиите и предложенията от проведените обществени обсъждания и обучителни семинари".

Екипът по проекта установи, че редица от обсъдените въпроси, въпреки че се отнасят до функционирането и процедурите на органите за АРС, не касаят конкретно и пряко процедурните правила за работа на ОАРС. Поради това тези въпроси не могат да бъдат предмет на проектоправилата. Същите следва да се вземат предвид в една по-широка дискусия по въпросите за АРС като цяло, включително и при обсъждане на бъдещи изменения на законодателството в тази област.

След проведените обсъждания, в рамките на предмета на проекта, се очертават следните насоки за усъвършенстване на проектоправилата за работа на АРС органи:

1. Възможности за усъвършенстване на правилата с оглед въвеждане на уредба относно създаването и финансирането на ОАРС;
2. Възможности за усъвършенстване на правилата с оглед предвиждане на гаранции, че ОАРС ще действа изцяло за постигане на целта на Закона за защита на потребителите и законодателството в тази област;



Разработване и промотиране на правила за работа на органи за алтернативно решаване на спорове

Проект на Сдружение за правна помощ на потребителите, финансиран по
ОП „Добро Управление“ – BG05SFOP001-3.003-0061-C01



3. Възможности за усъвършенстване на правилата с оглед на различните начини на провеждане на производството - с лично явяване, без лично явяване или дистанционно;
4. Възможности за усъвършенстване на правилата с оглед необходимостта да се предвиди по-кратък срок от този, предвиден в закона максимален срок за приключване на процедурата за АРС;
5. Възможности за усъвършенстване на правилата с оглед използването на израза "потребителски арбитраж";
6. Възможности за усъвършенстване на правилата с оглед необходимостта от назначаване на вещи лица в производството по АРС;
7. Възможности за усъвършенстване на правилата с оглед необходимостта от предвиждане на отложено плащане на таксата за производството;
8. Възможности за усъвършенстване на правилата с оглед въвеждане на разумна горна граница на материалния интерес по потребителски спорове;
9. Възможности за усъвършенстване на правилата с оглед процедурите за уведомяване на страните.

Пловдив,
17.11.2019

Екип СППП:

1. Димитър Деков.....
2. Мадлен Кавръкова.....
3. Стоян Мемцов.....