

СДРУЖЕНИЕ ЗА ПРАВНА ПОМОЩ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ГР. ПЛОВДИВ

<http://zastitanapotrebiteelite.com/>

До
Комисаря по правосъдие, потребители
и равенство между половете
ВЕРА ЮРОВА
В - 1049 Брюксел
Белгия

Пловдив 04.11.2014г.

УВАЖАЕМА Г-ЖО КОМИСАР,

СНЦ „Сдружение за правна помощ на потребителите” е сдружение с нестопанска цел в обществена полза, квалифицирано да предявява колективни иски за защита на правата на потребителите в Република България.

На 28.10.2014г. Сдружението предприе информационна кампания във връзка с транспонирането в българското право в Закона за защита на потребителите на разпоредбите на Директива 2011/83 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 25 октомври 2011 година относно правата на потребителите, за изменение на Директива 93/13/ЕИО на Съвета и Директива 1999/44/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на Директива 85/577/ЕИО на Съвета и Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета. В тази връзка възникна обществен и институционален дебат, в който се постави въпросът как действа Директивата в България, като българските институции считат, че европейската Директива не може да се прилага в България, поради наличие на редица специфики по въпросите на централното топлоснабдяване.

Становището на Министерството на икономиката и енергетиката на Република България е:

„Съгласно Закона за защита на потребителите, хармонизиращ Директива 2011/83/ЕС за крайното потребление на енергия, една услуга би трябвало да се заплати ако е поискана.

Тълкуването, че потребителите, "които не желаят да ползват услугите на топлофикациите у нас, а са принудени да плащат за сградна инсталация, най-сетне може да бъде юридически разрешен", е подвеждащо.

Услугата топлоснабдяване е поискана след решение на общо събрание на етажната собственост. Необходимият кворум за ползване на услугата е 2/3 от собствеността на сградата. Смесът на Закона за етажната собственост е мнението на мнозинството да задължава малцинството да ползва поискана услуга. Текстът от Закона за защита на потребителите, характеризиращ Директивата не може да се прилага в този случай.”

(Становището е достъпно на интернет сайта на Министерството на икономиката и енергетиката: <http://www.mi.government.bg/bg/theme-news/informaciya-vav-vrazka-s-taksa-sgradna-instalaciya-1896-m0-a0-1.html>)

Становището на едно от топлофикационните дружества (ЕВН България Топлофикация ЕАД) е:

СДРУЖЕНИЕ ЗА ПРАВНА ПОМОЩ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ГР. ПЛОВДИВ

<http://zastitanapotrebiteelite.com/>

„Във вътрешното ни законодателство Законът за енергетиката, който е специален, има предимство пред останалите, включително и Законът за защита на потребителите” – достъпно на адрес <http://news.plovdiv24.bg/522167.html>

Въпросите, които се повдигат, директно касаят стотици хиляди домакинства в България, които искат да се позоват на правата, предоставени им от Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета и националното законодателство, което я въвежда в България със Закона за защита на потребителите.

Обръщаме се към Вас, във връзка с правомощието Ви по чл.17 от ДЕС да съблюдавате прилагането на правото на Съюза, с искането да дадете насоки за тълкуването на европейската Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета относно следните спорни в България въпроси:

1. Прилага ли се Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета и националното законодателство, което я транспонира (Закона на защита на потребителите), когато услугата топлоснабдяване е поискана след решение на общо събрание на етажната собственост и необходимият кворум за ползване на услугата е 2/3 от собствеността на сградата и няма сключени индивидуални договори между търговците и потребителите?

2. Може ли национален ресорен закон (Закона за енергетиката), в който се урежда договорът при общи условия за централно топлоснабдяване между търговеца и потребителя, да лиши потребителите от правата им, които са им предоставени с Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета и националното законодателство, което я транспонира (Закона на защита на потребителите)?

Настоящото писмо е изготвено съгласно Решение на Управителния съвет на Сдружението за правна помощ на потребителите.

С уважение :



Димитър Деков
(Председател на СНЦ

„Сдружение за правна помощ на
потребителите”)